



Η κάλυψη με δίκτυα νέας γενιάς στην Κύπρο είναι ψηλότερη από το μέσο όρο της ΕΕ, σύμφωνα με μελέτη που εκπονείται κάθε χρόνο (Study on broadband coverage in Europe as of 2014).

Σύμφωνα με τη μελέτη αυτή, η Κύπρος παρουσιάζει κάλυψη με δίκτυα νέας γενιάς σε ποσοστό 84%, ποσοστό σαφώς ψηλότερο από το μέσο όρο της ΕΕ που βρίσκεται στο 71%.

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΡΗΕΤ) Γιώργος Μιχαηλίδης, σε συνέντευξη στο ΚΥΠΕ, ανέφερε ότι με βάση τα δεδομένα αυτά, αναμένεται ότι ως Κύπρος θα επιτύχουμε τον πρώτο στόχο που ορίζεται στην Ψηφιακή Ατζέντα της ΕΕ και αφορά τη δυνατότητα πρόσβασης όλων των νοικοκυριών με ταχύτητες άνω των 30 mbps μέχρι το 2020.

“Σε σχέση με το δεύτερο στόχο για τη σύνδεση του 50% των νοικοκυριών με ταχύτητες άνω των 100mbps μέχρι το 2020, η Κύπρος βρίσκεται αρκετά πίσω καθώς μόνο το 0,1% διαθέτει ταχύτητες άνω των 100mbps, ενώ ο μέσος όρος της ΕΕ βρίσκεται στο 10.8%”, δήλωσε ο κ. Μιχαηλίδης.

Εξήγησε πάντως ότι ο στόχος αυτός είναι λεγόμενος ‘soft target’ και αν κάποια χώρα δεν τον πετύχει, δεν τίθεται θέμα επιβολής κυρώσεων από την ΕΕ.

Σε σχέση με τα κινητά δίκτυα νέας γενιάς LTE, στην Κύπρο δραστηριοποιούνται 3

δίκτυα με πληθυσμιακή κάλυψη 60% (κυρίως στα αστικά κέντρα).

Ρωτήσαμε τον Επίτροπο για τις επικρίσεις που διατυπώνονται κατά καιρούς για την ταχύτητα του διαδικτύου στην Κύπρο, τις προσβάσεις κλπ με βάση και στοιχεία που δημοσιοποιούνται από την ΕΕ.



Ο κ. Μιχαηλίδης ξεκαθαρίζει στο ΚΥΠΕ ότι ο δείκτης DESI (The Digital Economy & Society Index) παίρνει το name value, δηλαδή τα 30 mbps, και συγκρίνει την τιμή πχ σε Κύπρο, Αγγλία και Ελλάδα.

“Αναφέρεται στο δείκτη πόσες είναι οι τιμές και λένε ότι αφού η Κύπρος είναι πιο ακριβή είναι και στην τελευταία θέση. Να διευκρινίσουμε όμως ότι αυτό δεν δίνει την πραγματική εικόνα, γιατί αυτό που έχει σημασία για τον καταναλωτή είναι οι ταχύτητες που εξασφαλίζει στον υπολογιστή του, όταν εγώ δηλαδή ανοίξω τον υπολογιστή μου πόσο γρήγορα δουλεύει, γιατί στην Αγγλία ένας μέσος πολίτης που αγοράζει 30 mbps θα πιάσει το 45% αυτού, στην Ελλάδα επίσης περίπου 45%, στην Κύπρο 85%, άρα εάν το DESI δείχνει πόση πραγματική ταχύτητα πιάνεις στον υπολογιστή σου σημαίνει ότι ένας Κύπριος με 16 mbp per second θα έχει περίπου την ίδια εμπειρία (user experience) με έναν Άγγλο στην Αγγλία”, ανέφερε ο Επίτροπος.

Όπως μας εξήγησε ο κ. Μιχαηλίδης, η Κύπρος υστερεί στις συνδέσεις με υψηλές ταχύτητες. Σε πρόσφατη (Ιανουάριος 2016) μελέτη που χρηματοδότησε η EBRD και εκπόνησε η Analysys Mason για λογαριασμό του ΓΕΡΗΕΤ, με τίτλο «Broadband Acceleration Study for Cyprus», περιλαμβάνεται αριθμός συστάσεων για ενίσχυση της ζήτησης, η υλοποίηση των οποίων απαιτεί την εμπλοκή κρατικών αρχών καθώς και του ιδιωτικού τομέα, με την έμφαση να δίνεται στην απόκτηση εκ μέρους του πληθυσμού ψηφιακών δεξιοτήτων, και στην αύξηση της συνδεσιμότητας των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

“Το ΓΕΡΗΕΤ βρίσκεται στο τελικό στάδιο διαμόρφωσης μιας πρότασης, η υλοποίηση της οποίας αναμένουμε ότι θα οδηγήσει στην αναβάθμιση της ταχύτητας ευρυζωνικής

πρόσβασης μικρομεσαίων επιχειρήσεων, με στόχο την αξιοποίηση υπηρεσιών που προϋποθέτουν ευρυζωνική πρόσβαση υψηλών ταχυτήτων που οδηγούν στην αύξηση της αποδοτικότητάς τους”, ανέφερε ο κ. Μιχαηλίδης.



Σε σχέση με τις νέες χρεώσεις που θα ισχύσουν στην ΕΕ και την κατάργηση των τελών περιαγωγής, ο Επίτροπος εξήγησε ότι από τις 30 Απριλίου 2016 έως τις 14 Ιουνίου 2017 οι παροχείς υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας θα μπορούν να χρεώσουν, πέραν της εγχώριας λιανικής τιμής τους, και τέλος περιαγωγής στις ρυθμιζόμενες υπηρεσίες.

Ο καταναλωτής πρέπει να γνωρίζει ότι όταν χρησιμοποιεί το κινητό του τηλέφωνο σε άλλη χώρα της ΕΕ, για τηλεφωνήματα, μηνύματα και συνδέσεις στο διαδίκτυο, υπάρχει ένα όριο στην τιμή που μπορεί να χρεώσει η εταιρεία κινητής τηλεφωνίας με την οποία έχει συμφωνία.

Σε όλες τις χώρες της ΕΕ, η λεγόμενη ευρωχρέωση επιβάλλει ανώτατα όρια στη χρέωση αυτών των υπηρεσιών, ώστε να μπει ένα τέλος στις υπερβολικές τιμές.

Από τις 30 Απριλίου φέτος ως τις 14 Ιουνίου 2017 το τέλος περιαγωγής για εξερχόμενες κλήσεις είναι 0,05 ανά λεπτό, για εξερχόμενα μηνύματα 0,02 και για δεδομένα 0,05 ανά MB, ώστε η συνολική λιανική τιμή να μην υπερβαίνει τις οροφές που ορίζονται ακολούθως:

Ανώτατο όριο €0,19 ανά λεπτό για εξερχόμενες κλήσεις σε περιαγωγή
Ανώτατο όριο €0,06 ανά μήνυμα για εξερχόμενα SMS σε περιαγωγή
Ανώτατο όριο €0,20 ανά MB για υπηρεσίες περιαγωγής δεδομένων

“Διευκρινίζω ότι αυτές δεν θα είναι οι χρεώσεις, αυτά τα τέλη θα είναι το έξτρα της περιαγωγής, δηλαδή θα πληρώνεις την τιμή που έχεις τώρα για Κύπρο και μετά θα υπάρχει η επιπλέον χρέωση”, εξήγησε ο Επίτροπος.

Σε σχέση με την πολιτική εύλογης χρήσης, έως τις 15 Δεκεμβρίου 2016 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναμένεται να εκδώσει λεπτομερείς κανόνες σχετικά με την εφαρμογή της

πολιτικής εύλογης χρήσης.



Εφόσον ο καταναλωτής που ταξιδεύει βρίσκεται εντός του πλαισίου της εύλογης χρήσης, από τις 15 Ιουνίου 2017 και μετά δεν θα πληρώνει πρόσθετο τέλος περιαγωγής, ενώ σε περίπτωση που βρίσκεται εκτός του πλαισίου εύλογης χρήσης, το ποσό που θα καλείται να πληρώσει δεν θα υπερβαίνει τα ανώτατα όρια τιμών που αναφέρονται πιο πάνω.

“Αν δεν υπήρχε η εύλογη χρήση και όπου πας πληρώνεις τοπικές κλήσεις, τότε ένας Γερμανός θα αγοράζει ένα sim card της Ρουμανίας που είναι τα φθηνότερα τέλη για παράδειγμα και έτσι με αυτό τον τρόπο επηρεάζεται η αγορά, υπάρχει δηλαδή στρέβλωση”, εξήγησε ο Επίτροπος.

Ρωτήσαμε τον κ. Μιχαηλίδη πώς θα καθοριστεί η εύλογη χρήση και ανέφερε ότι θα υπάρξει ένας μέσος όρος, δηλαδή θα αξιολογηθεί πόσο ταξιδεύει ο μέσος Ευρωπαίος, πόσα ξοδεύει, πόσο μιλά, πόση χρήση δεδομένων κάνει και θα `δημιουργήσουν` ένα μέσο πολίτη. Το πιο πιθανό είναι ότι αυτός που πάει για δουλειά σε χώρα του εξωτερικού, η εύλογη χρήση να μην τον βολεύει γιατί οι ανάγκες του θα είναι διαφορετικές”, ανέφερε.

Ο κ. Μιχαηλίδης ρωτήθηκε και κατά πόσο το γραφείο του έχει κληθεί να παραθέσει απόψεις σε σχέση με το θέμα της συνένωσης των δικτύων κινητής τηλεφωνίας μεταξύ Κυπριακής Δημοκρατίας και κατεχομένων.

“Για το θέμα της περιαγωγής μεταξύ των δεόντως αδειοδοτημένων δικτύων κινητής τηλεφωνίας στις ελεύθερες περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας και των παράνομα δραστηριοποιημένων παροχών στις κατεχόμενες περιοχές ζητήθηκε και δόθηκε η θέση του ΓΕΡΗΕΤ. Το θέμα χειρίζεται το Υπουργείο Εξωτερικών (Διεύθυνση Κυπριακού)”, ήταν η απάντηση του Επιτρόπου.

Μεγάλη σημασία δίνει το γραφείο του Επιτρόπου στο θέμα της κυβερνοασφάλειας καθώς αποτελεί αναπόσπαστο συστατικό δημιουργίας της Κοινωνίας της Πληροφορίας.



“Είναι μια οριζόντια παράμετρος που καλύπτει όλο το φάσμα της κοινωνίας της πληροφορίας. Ως εκ τούτου, είναι ιδιαίτερα σημαντική η ανάπτυξη κουλτούρας και εργαλείων που να εξυπηρετούν την πρόληψη αλλά και την αντιμετώπιση των κινδύνων που απειλούν ουσιώδεις υπηρεσίες, δίκτυα και υποδομές της Κυπριακής Δημοκρατίας”, ανέφερε ο Επίτροπος.

Ο κ. Μιχαηλίδης είπε στο ΚΥΠΕ ότι το γραφείο του ανέπτυξε πρωτοβουλία διαμόρφωσης μιας δομημένης και ποιοτικής στρατηγικής κυβερνοασφάλειας της Κυπριακής Δημοκρατίας της οποίας την υλοποίηση συντονίζει με την ουσιαστική συνεισφορά υπηρεσιών του δημόσιου και οργανισμών του ιδιωτικού τομέα.

“Είναι πολυεπίπεδη και εμπλέκονται πολλοί stakeholders, αν δεν μπει μέσα ο ιδιωτικός τομέας δεν θα είσαι τόσο καλός. Σκεφτείτε ότι το όλο θέμα είναι μια αλυσίδα και αν έχεις ένα κρίκο που είναι αδύναμος, τόση θα είναι η δύναμη της αλυσίδας σου”, ανέφερε.

Αυτή τη στιγμή το ΓΕΡΗΕΤ, με τη συνδρομή εξωτερικών συμβούλων, κάνει το λεγόμενο identification δηλαδή ποιες είναι οι υποδομές που αν δεχτούν επίθεση η οικονομία γενικότερα θα έχει πλήγμα, έπειτα γίνεται το λεγόμενο risk assessment και μετά το risk management.

“Αν ακολουθούσαμε αυτή τη διαδικασία στο παρελθόν, δεν θα είχαμε το Μαρί και θα υπήρχε δίκτυο προστασίας”, εξήγησε ο Επίτροπος.

Ο κ. Μιχαηλίδης σημείωσε ότι σημαντικό και αναπόσπαστο κομμάτι της κυβερνοασφάλειας είναι και η ενημέρωση και αυτή τη στιγμή συγκροτείται στρατηγική ενημέρωσης που επικεντρώνεται στο τρίπτυχο “παιδί- γονέας-δάσκαλος”.

“Υπάρχουν και άλλα ζητήματα όπως για παράδειγμα η βελτίωση της ασφάλειας στη δημόσια υπηρεσία, να γίνονται τα λεγόμενα critical controls, για παράδειγμα ο

κωδικός πρόσβασης να είναι περίπλοκος, να υπάρχει antivirus system και back up system, αυτές είναι κάποιες βασικές κατευθυντήριες γραμμές που πρέπει να ακολουθούνται”, ανέφερε.

Σημαντικές πληροφορίες για τις δραστηριότητες του ΓΕΡΗΕΤ, στοιχεία που ενδιαφέρουν τους καταναλωτές και τα ΜΜΕ φιλοξενούνται στην νέα ιστοσελίδα του γραφείου που λειτουργεί από την 1η Φεβρουαρίου 2016 (www.ocecpr.org.cy/)

Υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης στην ιστοσελίδα μέσω έξυπνων κινητών και ταμπλέτων, αφού η νέα ιστοσελίδα είναι φιλική και προσαρμόσιμη σε κινητές συσκευές. Επίσης, οι καταναλωτές έχουν αρχίσει να υποβάλλουν τα παράπονα τους μέσω της ηλεκτρονικής υποβολής παραπόνων η οποία ενσωματώθηκε στη νέα ιστοσελίδα.



“ Στους 2,5 μήνες λειτουργίας της νέας Ιστοσελίδας είχαμε θετικά σχόλια όσον αφορά το διαχωρισμό της ιστοσελίδας σε τρεις κύριες κατηγορίες (Αγορά, Καταναλωτές και ΜΜΕ). Θετικά ήταν επίσης τα σχόλια που λάβαμε για τη χρήση της υπηρεσίας RSS feeds, η οποία επιτρέπει στους επισκέπτες να εγγραφούν ως συνδρομητές σε συγκεκριμένες κατηγορίες της ιστοσελίδας, και να λαμβάνουν άμεση ενημέρωση για το περιεχόμενο που τους ενδιαφέρει”, ανέφερε ο κ. Μιχαηλίδης.

“Θα μπούμε και στα social media (facebook και linkedin) και σε κατοπινό στάδιο και στο twitter, θέλουμε γενικά να έχουμε συνολική στρατηγική επικοινωνίας, για να μην γίνεται αποσπασματικά. Θεωρώ ότι πρέπει να έχουμε τους στόχους μας και να ξέρουμε τι μηνύματα θέλουμε να περάσουμε και να τα περάσουμε σωστά”, ανέφερε.

Στην ιστοσελίδα υπάρχει και το παρατηρητήριο αγοράς όπου μπορεί να ανατρέξει ο καταναλωτής για να βρει πληροφορίες για το market share συγκεκριμένης εταιρείας ,

ή ποιος έχει το καλύτερο προϊόν που πωλείται τώρα.

“Εναν καταναλωτή τον ενδιαφέρει το market share γιατί για παράδειγμα εάν ενδιαφέρομαι να έχω νέο πακέτο για internet connectivity και βλέπω ότι η Χ εταιρεία χάνει έδαφος και το ανακτά η Ψ εταιρεία, τότε θα αρχίσω να σκέφτομαι και θα το μελετήσω το θέμα”, ανέφερε.

Τα βασικά εργαλεία για τον καταναλωτή είναι το Tel2Me , δηλαδή εκεί βρίσκεται ο καταναλωτής ποια πακέτα υπάρχουν και σε ποιες τιμές, το Net2Map δηλαδή βρίσκεις σε ποια περιοχή είσαι και το τι δίκτυα υπάρχουν και το 2B2T που μπορείς να μετρήσεις αν η σύνδεση σου είναι αυτή που αγόρασες.

Το ΓΕΡΗΕΤ διοργάνωσε πρόσφατα Ημερίδα εμπλεκόμενων φορέων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Στη συζήτηση με τους επικεφαλής των παροχών ΑΤΗΚ, MTN, Cablenet και Primetel καταγράφηκε η ανησυχία τους αναφορικά με το ενδεχόμενο να μην επιτευχθεί επανάκτηση των επενδύσεων τους σε δίκτυα νέας γενιάς λόγω (α) της κατακερματισμένης αγοράς και (β) της περιορισμένης ζήτησης που παρουσιάζεται και ζήτησαν την ενεργότερη εμπλοκή της πολιτείας.



Όπως μας ανέφερε ο Επίτροπος, εκπρόσωποι των παροχών ΑΤΗΚ, MTN, Cablenet και Primetel έκαναν αναφορά στο αναπτυξιακό τους πρόγραμμα και επεσήμαναν τις (εν δυνάμει) προκλήσεις που παρουσιάζει η κυπριακή αγορά, οι οποίες δυνατόν να θέσουν τα επιχειρηματικά τους πλάνα σε κίνδυνο.

Στη συζήτηση που ακολούθησε αναδείχθηκε το αίτημά τους για (α) μεγαλύτερη ταχύτητα σε ό,τι αφορά τη λήψη αποφάσεων που αφορούν την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών εκ μέρους των αρμόδιων υπηρεσιών και θεσμών της πολιτείας, και (β) μέτρα τα οποία η πολιτεία θα πρέπει να λάβει για την ενίσχυση του ανταγωνισμού με απώτερο στόχο το όφελος του καταναλωτή.

Σε ό,τι αφορά στο θέμα που είχε προκύψει με την πλατφόρμα της Velister και τις οφειλές των καναλιών, ρωτήσαμε τον Επίτροπο αν υπάρχει κάποια εξέλιξη.

“Το συγκεκριμένο θέμα δεν εμπίπτει εντός του πεδίου των αρμοδιοτήτων του ΓΕΡΗΕΤ. Εμείς το τί κάνουμε είναι ότι ρυθμίζουμε την τιμολόγηση, αν έχει πρόβλημα ο οποιοσδήποτε γιατί θεωρεί ότι η τιμολόγηση είναι άδικη εμείς δεν έχουμε αρμοδιότητα, σύμφωνα με τον τρόπο που έγινε, τα κόστη και την κάλυψη, λέμε ότι πρέπει να πληρώνει μέχρι τόσα το μάξιμουμ, αν χρεώσει το μάξιμουμ και έχουν πρόβλημα οι μικροί αυτό δεν είναι παράνομο”, ανέφερε στο ΚΥΠΕ ο Επίτροπος.

(ΚΥΠΕ/ΚΧΡ/ΜΜ)

*Τα πνευματικά δικαιώματα ανήκουν στο ΚΥΠΕ και παραχωρούνται μόνον σε συνδρομητές για συγκεκριμένη χρήση.